

オートウェーブの 輝く人



柏沼南店 車検フロント担当
大野 和香



安心・安全なカーライフをサポート
ワンストップで車の悩みをすべて解決
「頼んで良かった」と言われるスタッフに。



大野さんは現在、車検フロント業務を担当されていますが、どのような経緯で入社されたのでしょうか？



元々、柏沼南店は車のメンテナンスで利用していて、転職先を探していた時、レジ係募集のチラシを見て応募し、採用されました。2012年のことです。最初は車の知識に乏しく、電話応対などで戸惑いましたが、優しい職場の皆さんに支えられ、様々な部署を経験し、約12年も勤務することができています。今は勤める前より車が好きになりました。



日々の仕事の中で、どのような思いでお客様に接していますか？また、車検の受け付け業務には、どのように取り組んでいるのでしょうか？



弊社は「事故車・故障車をなくす」ことに注力しています。「安心・安全に運転してもらうためのサポートができれば」という思いで接客しています。車の知識はお客様によって異なりますので、受け付けの際は分かりやすくがモットーです。車を人に準えて、「エンジンオイルは血液、車検は人間ドック」といったように簡単明瞭に説明しています。



オートウェーブは新車の購入からメンテナンス、車検、修理、保険取り扱い業務などをワンストップで対応していますが、お客様のメリットを教えてください。



車の購入はディーラー、修理は整備工場など、お客様は通常、それぞれの店舗を回らなければなりません。お客様にとっては、かなりの負担です。ワンストップですと車に関係する全ての悩みを解決でき、お手間を取らせません。それぞれの部門のプロスタッフが密に連携して、常にお客様に信頼していただけるサービスを用意しています。



最後に今後の業務目標をうかがいます。



車は大切な人や家族を乗せて、走っています。悲しい事故が起きないように、日々のフロント業務を通じてお客様の安心・安全な運転に寄り添いたいと思っています。そのためにも、お客様との距離をもっと近づけたい。お客様に「車検などを頼んで良かった」と言ってもらえるお店、スタッフになることが目標です。



インドアシミュレーションゴルフ練習場 オートウェーブ富里店にオープン。



お客様のサードプレイスを目指して、
作業待ち時間を快適、有意義なものに。

千葉県富里市にあるオートウェーブ富里店の敷地内に、2023年12月1日に開業したインドアシミュレーションゴルフ練習場「ゴルフウェーブ」は、最新の冷暖房設備を完備し、車検やタイヤ交換の待ち時間にも、バンカーやロングパッド練習を含む本格的なゴルフ体験をお楽しみいただける快適な空間を提供しています。

健康志向が高まる現代において、気軽に体を動かせる場として、また世代を越えて人と人がつながりを感じることのできるコミュニティの場として、「ゴルフウェーブ」を通じて地域に貢献してまいります。



オートウェーブ店舗内の待合スペースには、お客様の声を反映させ、キッズコーナーやマッサージ機を設置し、作業をお待ちいただく間、快適で有意義な時間を過ごせるよう取り組んでおります。



今後も地域の皆様から必要とされる企業、居心地のよいサードプレイスを目指し、さらなるサービスの向上に努めてまいります。