

オートウェブの 輝く人



浜野店 フロント担当
山下 真理子
(やました まりこ)

2021年度 車検受注ランキング 全店第1位獲得



Q 山下さんは車検受注件数で、2021年度全店第1位の受注件数でした。お客様から支持されている理由は何でしょうか？

A ありがとうございます。前年度が4位だったので、1位を獲得ができて、とても嬉しいです。当社車検をご利用頂いたお客様のお陰だと思っています。基本的に私は、オイル交換やタイヤ交換等、メンテナンス作業の受付の際に、次回の車検のお話をさせて頂き、当社ご利用をお願いしています。

お話をさせて頂くと多くのお客様が、カーディーラーの車検をご利用されています。その中で、当社の車検は何が違うのか良きご質問を頂きます。当社車検の特徴は、1つ目は「当日に乗って帰れる」事です。カーディーラーの場合、2~3日預ける事が一般的ですが、当社は車検の専用工場を完備しています。車検だけを行うピットがある事と、専属の整備士が複数名で1台のお車を担当するので、約2時間で作業が完了します。

2つ目の特徴は「明朗会計」です。当社は過剰な部品交換を行いません。カーディーラーの車検は安心感があるという声をお客様から伺いますが、一方でまだ使用可能な消耗部品も、次回車検までには交換が必要として、見積もりに含まれてしまいます。当社では、車検に合格するために必要な「必須作業」と、次回の法定点検までに交換した方が良い「おすすめ作業」に明確に分けてご提案します。勝手に作業することは致しませんので、ご安心ください。



Q 他におすすめの特徴はありますか？

A はい。一番はお値段のメリットですね。当社の車検基本整備費用には、法定点検(57項目)、登録申請費、完成検査手数料、光軸・サイドスリップ・ブレーキ・ベルト調整費用が含まれています。この為、法定費用を含めた表示価格にて、お車が車検に合格する状態であれば、それ以上の費用が掛かりません。また、カーディーラーでは一般的に検査機器使用料や代行手数料が発生しますが、当社は基本整備費用に含まれています。この為、カーディーラーの車検より平均約3~4万円お安くなるのです。

当社車検の流れ

- 1 ご来店~車検受付** 書類を確認し受付を行います。お車の気になる点があれば伺いたします。
- 2 入庫点検** 法律に基づき点検整備を実施。更に、お車の不具合箇所をチェックします。
- 3 点検結果説明** 点検結果をご説明させていただき、お客様と整備内容を確認していきます。
- 4 整備作業** お客様にご確認いただいた整備を行います。
- 5 完成検査** お車の状態が法律に基づき整備されているか検査して車検合格となります。
- 6 お会計~お引渡し** 行った作業内容をご説明した上で、ご精算いただけます。

Q ありがとうございました。最後に一言お願いします。

A 私たちは「日本一、車検に真剣」をモットーにお客様の安全と安心に繋がる車検を目指しています。30年以上の経験と技術力で外車・輸入車対応率99%以上を実現していたり、最先端の設備を導入しハイブリッド車・EV車にも対応しています。是非、次回の車検は私たちにお任せください。



2021年10月

業務スーパー佐原店開業

当社は地域の皆様の生活に密着する事業を通じて自動車関連以外の領域でも成長を目指します。



2021年10月31日(日)、当社が運営する業務スーパー3店舗目となる「業務スーパー佐原店」を新規オープン致しました。良いものをベストプライスで販売しているのが業務スーパーだと認識していただき、地域の皆様から信頼と親しみを得られるように取り組んでまいります。また、業務スーパー店内には100円ショップのワッツ(Watts)もテナント出店しております。今後も、安定成長が見込める業務スーパー事業について、積極的な出店を検討していく所存です。



2022年2月

上総君津店にて自転車販売・修理サービス開始



当社では、乗り物に関する事業領域の拡大を進める事を目的に、上総君津店内にて当社運営による2号店「サイクルウェブ上総君津店」を、オープン致しました。自転車は子供から大人まで身近な乗り物であり、新型コロナウイルス感染症の影響で、密を避ける移動手段として注目が高まっております。一方で、その自転車を修理する自転車店は年々減少を続けており、自転車修理難民が発生している状況です。自転車も自動車と同様、専門資格を持った整備士による確実な整備が必要です。このような情勢の中、当社は、東証一部上場企業の株式会社あさひと提携し、同社のあさひブランド自転車を中心とした、自転車本体の販売や、パンクなど修理全般・自転車保険加入に至るまで、総合的な自転車サービスを提供しており、お客様よりご好評頂いております。こども用自転車や学生通学用自転車をはじめ、スポーツ自転車・マウンテンバイク・電動アシスト自転車まで幅広いラインナップを常時160台を展示・販売致します。また、自転車安全整備士・自転車技士を配置し、専門的な修理サービスを提供して参ります。