

# オートウェーブの 輝く人

渡邊 健  
千種サービスセンター  
新車販売担当



2019年上期新車販売台数  
◆全店第1位を獲得◆

オートウェーブで  
日本一幸せな  
カーライフを!



渡邊さんは新車販売台数上期全店1位を獲得されましたが、なぜ多くのお客様からご購入いただけるのですか？



スタッフ皆のおかげです。私の仕事はお客様が、新車購入を判断するときに、背中をそっと押して差し上げることです。私が勤務している店舗は千種サービスセンターの車検フロントです。車検・整備・钣金・塗装が中心の工場なので、新車を買に来るお客様は1人もいらっしゃいません。そんな中、整備スタッフから多くのお客様を紹介していただいています。なので、スタッフ皆のおかげで1位が獲れたと思っています。また、お客様にはオートウェーブで新車を買うことが一番幸せなこと、思っただけのように、お客様のお話をじっくり伺っています。オートウェーブなら新車を買った後、メンテナンスやカーライフの相談、自動車保険、万が一の事故の時まで全てお任せいただくことが可能です。ライフスタイルが変われば、お客様にとって最適なクルマも変わります。様々な会話の中からご提案させていただいております。また、クルマのことは良く分からないというお客様も多くいらっしゃいます。そんなお客様には維持費まで全てコミコミの「ふらっと1」をご提案し、ご好評をいただいております。



最近では、自動ブレーキや誤発進防止装置などの安全支援装置の話題から、クルマの買い替えを検討されるお客様が多くなってきたと伺っています。



ご高齢のお客様が、車にはまだ乗りたいけれど、様々な事故の報道を見て心配になり、ご相談を受けることが非常に多くなりました。お客様に合わせて、安全支援装置の付いたお車への乗り換えをお勧めさせて頂くこともあれば、今、お乗りのお車に誤発進防止装置の取付をお勧めすることもあります。

### 「ブレーキ」と「アクセル」の踏み違いなぜ?

予期せぬ事故でバニックになって

目的地に到着し気が緩んで

身体能力の低下により

運転の機会が少なく不慣れで

大切な人を乗せていませんか？  
誤発進防止システムを装着しましょう。

1 誤発進防止システムを装着

2 システムが感知した場合はブレーキが自動で作動

3 停止中に誤発進した場合は、ブレーキが自動で作動

4 誤発進防止システムを装着

工賃込み合計金額 **¥38,000**~

①1日約**22.5円**で安心を ※5年間使用した場合

## 総額約60万円の諸費用コミコミ!

### しかも洗車がずっと無料!

スーパーシアHYBRID G (税別)

8,000円

(税込8,800円) × 84回

ボーナス加算額 99,300円 (税別) (税込109,230円) × 14回

◆SUZUKI スーパーシアの場合/月々のお支払いに含まれる基本サービス

購入時の費用	オプション	7年間の維持費	
登録諸費用... × 1回 <b>65,300円</b>	カーナビ... × 1台 <b>88,000円</b>	自動車税... × 6回 <b>72,900円</b>	オイルエレメント × 6回 <b>6,600円</b>
環境性能割... × 1回 <b>0円</b>	ETC... × 1台 <b>15,290円</b>	車検... × 2回 <b>47,500円</b>	ブレーキオイル交換 × 2回 <b>6,600円</b>
自賠責保険料 × 1回 <b>35,610円</b>	ドライブレコーダー × 1台 <b>22,000円</b>	重量税... × 2回 <b>13,700円</b>	冷却水交換... × 2回 <b>6,600円</b>
リサイクル券 × 1回 <b>9,600円</b>	フロアマット × 1式 <b>20,515円</b>	自賠責... × 2回 <b>50,140円</b>	ワイパーゴム交換 × 6回 <b>8,553円</b>
●オプション品の画像はイメージです。実際の商品・仕様など異なる場合がございます。	ドアバイザー × 1式 <b>19,745円</b>	12ヶ月点検 × 4回 <b>39,200円</b>	夏タイヤ4本交換 × 1回 <b>44,880円</b>
	スタッドレスタイヤ+アルミセット × 1セット <b>60,000円</b>	オイル交換 × 13回 <b>42,900円</b>	バッテリー交換... × 1回 <b>11,000円</b>



最後に、これからの意気込みをお聞かせ下さい。



当社は、クルマの販売からメンテナンス、保険など全てのサービスをワンストップでお客様にご提供できます。また、クルマの購入は手続きなど面倒なことが多くあるイメージかと思いますが、その面倒なことは全てオートウェーブにお任せいただけます。お客様にとって日本一幸せになる最適なカーライフプランをご提案させていただきますので、是非ご来店くださいませ。

# 店内改装進行中!

お客様へより良いサービスを提供する為に各店、店内の改装を進めております。



◎ 柏沼南店総合案内



快適に受付をお待ちいただける様に、各店にお受付待合室を導入します。



無料のコーヒーサービスもご利用いただけます。



受付待合席ではスマートフォンの充電もご利用いただけます

# 安心 安全 快適

世の中から事故車・故障車をなくす。

私たちオートウェーブのミッションです。

## オートウェーブ

創業 1990年 9月



上場 2004年12月  
(証券コード: 2666)