

# オートウェーブの 輝く人

宮野木店 ピット長  
荒木 直人



## お客様に安心・安全なカーライフを お届けするために!!

ピットメンバー全員が  
プロ意識をもったピット  
運営を心掛けています。



## 代車にも、こだわりを。

100%EV/自動運転/先進安全装置搭載!

“日産リーフ” ご用意しました。



オートウェーブは作業中の代車として日産リーフをご用意。  
100%EV/自動運転/先進安全装置搭載で、慣れない車での運転  
も安全にご使用いただけます。  
お客様の「乗ってみたい」もかなえる、こだわりの代車です。

※オートウェーブ宮野木店または千種サービスセンターにて、作業をされる方に限ります。(貸出し状況によりご利用いただけない場合がございます) その他の拠点での貸し出しは行っておりません。

Q 荒木さんは何を一番に考えて作業を行っていますか?

A まずは、お客様の大切なお車をお預かりしているという事を念頭に置いて作業に取り掛かります。車は貴重な財産であると同時に、お客様の思い出など、たくさんのものが詰まった大切な乗り物です。お客様を不快な思いにさせない丁寧な作業を心掛けています。また、車を整備するということはおお客様の命を預かる事と考えています。車の整備は1つのミスが原因となり、重大な交通事故を起こす可能性がありますので、一つ一つの作業を確実にを行っています。



◀同時に18台の作業ができる大型ピット。各種作業に応じて専用のピットを使用します。

Q 荒木さんはどのようなピット運営を心掛けていますか?

A ピットメンバー全員がプロ意識を持ったピット運営を心掛けています。先ほどもお話したとおり、お客様の大切なものをお預かりしています。私も自分の大切なものを誰かに任せるときにプロフェッショナルな人に任せたいと思いますから。その為にも多くの部下と常にコミュニケーションを取るようになっています。話すことで「この人が何をしたいと思っているのか?」がわかってきます。苦手な事を伸ばすことも大事ですが、やりたいことを追求させ伸ばすことも意識の向上に繋がるの

ではと考えています。私たちの作業でお客様に安全・安心なカーライフをお届けできればと思っています。

Q 荒木さんは作業だけでなく、接客も得意だとお聞きしましたが?

A 得意というほどではありませんがお客様とお話することは好きです。実際作業をする者ほどお客様と直接お話しすることが大切ではないかと考えています。特にタイヤの状態はお客様に直接見ていただきながらお話しするようにしています。お客様の中にはタイヤは溝が残っていれば大丈夫とお考えの方も多いのですが、実際には違います。キズ、ひび割れ、サイド部膨らみのように、溝が残っていても危険な状態がありますので、お伝えさせていただいています。タイヤ点検は無料で承りますので、お気軽にオートウェーブへご来店ください。



キズ、ひび割れは破裂の恐れもあり、事故のリスクも大きくなります。

その他には、偏摩耗や、空気圧不足も要注意です。



偏摩耗：破裂に繋がる恐れがあります。



空気圧不足：タイヤが劣化します。