

# オートウェブの 輝く人

千種サービスセンター  
ピット長  
平野 要



## 平成29年度 車検メカニックランキングで 第1位を獲得!

※平成29年度 社内メカニックランキングに於いて

世の中から「事故車・故障車をなくしたい」  
という想いでお客様の安全・安心な  
カーライフに貢献します。



ご来店いただいたお客様  
にはデロンギコーヒーマ  
シーンで淹れる挽きたて  
コーヒーをサービスして  
います。



Q 昨年度車検メカニックランキングで社内TOP獲得おめでとうございます。平野さんが作業時にいつも心がけていることは何でしょうか？

A 作業に関しては「早さと正確さ」を常に意識しています。当社の車検の特徴は国家資格を持っている整備士が正確・確実な点検作業を行ったうえで、「その場で90分で終わる」スピードです。当社もちろん代車は無料ですが、お客様にはその日に乗って帰られるということで、圧倒的な評価を頂いています。少しでも早く作業を終わらせるために、私も日々作業技術を磨いています。



◀作業リフトを10基備え、1日30台以上の車検を実施する当社の旗艦工場が千種サービスセンターです。

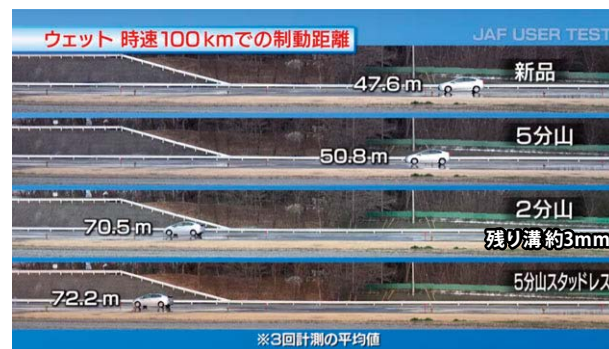
Q 平野さんはお客様への整備提案も評価が高いと伺っています。お客様へはどのような提案を行っているのですか？

A 当社の車検は明朗会計をモットーにしています。まず、「車検を通すために必ず必要な費用」と「おすすめ整備費用」を分けてご提案させて頂いております。他社で良く分からない項目に費用を支払ったということはありませんか？当社ではおすすめ整備については、今後の乗り方や予算に応じてお客様にご選択いただいておりますので、明細の一行一行がとっても明朗なんです。

また、おすすめ整備のご提案についても、このまま使用し続けるとどのようなデメリットがお客様に発生するかをなるべく分かりやすくお伝えすることを心がけています。

Q タイヤの提案・販売も得意と伺っていますが何をお客様に伝えていきますか？

A タイヤに関する車検の基準は残り溝が1.6mm以上あることとなっています。これは、タイヤの残り溝の量が、雨の日の安全性に大きく影響するためです。当社の基準として残り溝の量が3.5mm以下になっていたら、タイヤ交換をおすすめしています。この理由は、タイヤの残り溝が3.5mm以下になると時速100kmでの雨の日の制動距離が、新品時と比較して20m以上伸びてしまうためです。この危険性をお客様にはまずお伝えしています。



出典：JAFユーザーテストより

Q 最後に平野さんの今後の意気込みを教えてください。

A 現在私は千種サービスセンターのフロント(接客)業務に携わっています。フロント業務はお客様の要望を伺って、ピット作業員に正確に伝達する重要な役割があります。また、作業後のご説明も含めてお客様に分かりやすくご説明できるように毎日が勉強の日々です。当社は、世の中から「事故車・故障車をなくす」というミッションを掲げています。車検はお客様の安全・安心なカーライフにとってとても重要な機会だと考えています。この機会を、お客様にご満足いただき当社を更に信頼していただけるように全力で車検整備に取組みたいと思います。



KIDS ROOM

◀お子様連れでも安心してお待ちいただけるキッズコーナーをご用意しております。